

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

## GEMA – Plataforma SaaS Modular

---

### 1. IDENTIFICACIÓN DEL OPERADOR

La plataforma GEMA es operada por:

**Brayan Portugal Forero**, persona natural domiciliado en Colombia, quien actúa comercialmente bajo la marca GEMA.

Correo general: [contact@gema.bpfcompanies.com](mailto:contact@gema.bpfcompanies.com)

Correo para protección de datos: [contact@gema.bpfcompanies.com](mailto:contact@gema.bpfcompanies.com)

---

### 2. NATURALEZA DE GEMA

GEMA es una plataforma tecnológica tipo Software as a Service (SaaS), de arquitectura multi-tenant, que ofrece módulos funcionales configurables según el plan contratado.

Entre los módulos que pueden estar disponibles se encuentran:

- Gestión de historia clínica electrónica
- Gestión de activos fijos
- Gestión de activos consumibles
- Gestión presupuestal
- Órdenes de compra
- Control administrativo
- Gestión documental
- Integración IoT (sensores, dispositivos, monitoreo)
- Reportes y analítica
- Automatización e integración con sistemas externos

La activación de módulos dependerá del contrato suscrito con cada Cliente.

---

### 3. ROL DE GEMA EN EL TRATAMIENTO DE DATOS

#### 3.1 Módulos Administrativos, Activos, IoT y Financieros

Cuando el Cliente cargue información de empleados, proveedores, activos o datos financieros:

- El Cliente actúa como Responsable del Tratamiento.
- GEMA actúa como Encargado del Tratamiento.
- El Cliente garantiza contar con las autorizaciones necesarias conforme a la Ley 1581 de 2012.

### **3.2 Módulo de Historia Clínica Electrónica**

Cuando el Cliente utilice el módulo de historia clínica:

- El Cliente (institución) es Responsable del Tratamiento.
- GEMA es Encargado del Tratamiento.
- La historia clínica es documento privado y reservado conforme a la Resolución 1995 de 1999.
- La responsabilidad médica recae exclusivamente en el Cliente y sus profesionales.

### **3.3 Datos de Usuarios Administradores**

Respecto a cuentas de acceso y datos de login, GEMA actúa como Responsable del Tratamiento.

---

## **4. OBLIGACIONES DEL CLIENTE**

El Cliente se compromete a:

- Garantizar la legalidad de los datos cargados.
  - Obtener autorizaciones previas de titulares.
  - Definir perfiles de acceso adecuados.
  - Custodiar credenciales.
  - No utilizar la plataforma para fines ilícitos.
  - Cumplir normativa sectorial aplicable.
- 

## **5. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**

GEMA implementa medidas razonables de seguridad incluyendo:

- Infraestructura en AWS.
- Segmentación multi-tenant.
- Control de acceso basado en roles.
- Registro de auditoría.
- Protocolos de autenticación.
- Respaldos periódicos.

- Monitoreo técnico.

No obstante, el Cliente entiende que ningún sistema es absolutamente invulnerable.

---

## **6. INTEGRACIÓN IoT**

Cuando el Cliente utilice módulos IoT:

- El Cliente es responsable de la instalación física y configuración de dispositivos.
  - GEMA no garantiza funcionamiento continuo de hardware de terceros.
  - Las fallas en conectividad, red o energía son responsabilidad del Cliente.
  - Los datos capturados por sensores son responsabilidad del Cliente como Responsable del Tratamiento.
- 

## **7. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO (SLA)**

GEMA procurará una disponibilidad mensual del 99%.

No se considerarán incumplimientos:

- Mantenimientos programados.
  - Fallas del proveedor de nube.
  - Fallas de hardware del Cliente.
  - Ataques externos.
  - Fuerza mayor.
- 

## **8. RESPALDO Y RECUPERACIÓN**

GEMA realizará respaldos periódicos.

En caso de terminación:

- El Cliente podrá solicitar exportación de sus datos.
  - Tras la entrega, los datos podrán eliminarse conforme a normativa aplicable y política interna.
- 

## **9. PROPIEDAD DE LOS DATOS**

- Los datos cargados pertenecen al Cliente.

- La plataforma, código, arquitectura, diseño, modelos y desarrollos son propiedad de GEMA.
  - No se concede cesión de derechos de propiedad intelectual sobre el software.
- 

## **10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

GEMA no será responsable por:

- Errores en información cargada por el Cliente.
- Uso indebido por parte de usuarios del Cliente.
- Decisiones médicas.
- Pérdidas derivadas de mala configuración interna.
- Fallas de terceros proveedores.

La responsabilidad total de GEMA se limitará al valor pagado por el Cliente en los últimos seis (6) meses.

---

## **11. TERMINACIÓN Y SUSPENSIÓN**

GEMA podrá suspender el servicio por:

- Incumplimiento.
  - Uso indebido.
  - Falta de pago.
  - Requerimiento judicial.
- 

## **12. MODIFICACIONES**

GEMA podrá actualizar estos términos.

El uso continuado implica aceptación de los cambios.

---

## **13. LEY APLICABLE**

Se rige por las leyes de la República de Colombia.